

Algemene voorwaarden Whoesj creative studio

Versie: 7 augustus 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Whoesj Creative Studio, de eenmanszaak van Kayleigh Roelofs, gevestigd te Helmond, Hunzestraat 32, onder KvK-nummer 59296119. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "ik" of "mij(n)".

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "jij/je" of "jou(w)".

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: jij als Klant en ik als Whoesj Creative Studio samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

1.6. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

Voorbeelden van overeenkomsten zijn, maar dit is niet beperkt tot: de overeenkomst op afstand en/of de overeenkomst van opdracht.

1.8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat wij tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (*denk aan telefoon of internet*).

1.9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je als Consument gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht.

1.10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die je hebt als Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.11. Dag: kalenderdag.

1.12. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat jou of mij in staat stelt om persoonlijk aan een van ons gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik, gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd. Dit hulpmiddel maakt daarnaast een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk.

Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

1.13. Shoot: een fotoshoot.

1.14. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

Voorbeeld: een e-book of pdf.

1.15. Materiële drager: een fysieke gegevensdrager waar informatie kan worden opgeslagen.

Voorbeelden: een USB-stick, DVD, of CD.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- A.** alle overeenkomsten tussen ons;
- B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan jou ter beschikking gesteld dat deze door jou op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal ik vóóordat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden. Daarnaast maak ik bekend dat deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier zullen worden verstuurd.

2.4. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.7. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, wanneer een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na mijn overlijden te behartigen.

3. Aanbod & offertes

3.1. Mijn aanbod of offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden mij niet.

3.3. Wanneer een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt door mij ingeschat hoeveel uur ik nodig heb om de dienst te verlenen.

3.4. Aan de geschatte uren voor een dienst en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Als ik tijdens de uitvoering van de opdracht denk dat het hoger gaat uitvallen, laat ik dat weten. Ik factureer echter wel altijd naar daadwerkelijk gewerkte uren.

3.5. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.6. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het

aanbod of de offerte.

3.7. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je mijn aanbod of offerte hebt aanvaard en je hebt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

4.2. Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door mij bevestigd. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat ik jou een bevestiging van de overeenkomst verstrek op een duurzame gegevensdrager. Die bevestiging sturen moet ik doen binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de in art. 6:230m lid 1 BW genoemde informatie, voor zover ik deze niet voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heb verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw verklaring zoals genoemd in artikel 13.9 en 13.10.

4.3. Zolang ik niet heb bevestigd dat ik de aanvaarding van het aanbod of de offerte van jou heb ontvangen, mag je als Consument de overeenkomst ontbinden.

4.4. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. Tarieven

5.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn in euro's en zijn vermeld exclusief eventuele overige bijkomende kosten, zoals, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, kosten voor plugins.

5.2. Als je Consument bent, dan communiceer ik mijn tarieven inclusief btw naar jou. Ben je Zakelijke klant, dan communiceer ik mijn tarieven exclusief btw naar jou.

5.3. Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen.

5.4. Wanneer mijn tarieven wijzigen, dan maak ik de wijziging uiterlijk één maand van tevoren aan je bekend.

5.5. Je mag als Consument de overeenkomst ontbinden wanneer een tariefwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

5.6. Ik mag een meerprijs in rekening brengen wanneer ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Betaling

- 6.1.** Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Ook mag ik tussentijds geheel of gedeeltelijk factureren.
- 6.2.** Jij moet de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voldoen.
- 6.3.** De vergoeding die ik aan jou als Consument vraag voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op z'n hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor mij, tenzij het verboden is om de kosten van gebruik door te rekenen naar jou.
- 6.4.** Als Zakelijke klant moet je de betaling zonder opschorting voldoen.
- 6.5.** Als Zakelijke klant mag je geen betaling(en) verrekenen.
- 6.6.** Wanneer je als Zakelijke klant niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 6.7.** Wanneer je als Consument niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt je twee keer door mij in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan jouw betalingsverplichting(en) te voldoen.
- 6.8.** Wanneer je als Zakelijke klant in verzuim bent, of wanneer de betaling door jou als Consument uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat bij jou als Zakelijke klant uit minstens € 40 en dit ben je zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
- 6.9.** Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.
- 6.10.** Wanneer er bij jou sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.
- 6.11.** Ook wanneer je door mij geleverd werk niet gebruikt of niet gaat gebruiken, heb je een betalingsverplichting.

7. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

- 7.1.** Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.
- 7.2.** Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.
- 7.3.** Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.
- 7.4.** Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaten kan garanderen.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

- 7.5.** Jij zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan jij begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij.
- 7.6.** Stel je de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag

ik mijn werkzaamheden opschorten.

7.7. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou.

7.8. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.9. Je zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van afbeeldingen, logo's, video's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

7.10. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Mijn levertermijn

7.11. Een door mij opgegeven levertermijn is altijd een schatting, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een fatale levertermijn. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

7.12. De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen fatale levertermijn vervalt indien jij wijzigingen in de opdracht wenst of wanneer blijkt dat er aanvullend werk gedaan dient te worden.

Derden

7.13. Ik mag mijn werk uitbesteden aan derden.

7.14. Ik ben niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens jou ingeschakelde derde partijen, ongeacht of deze door mij zijn geïntroduceerd.

7.15. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, behalve als het aan mij is toe te rekenen.

8. Fotografie

Algemeen

8.1. Ik maak, selecteer en bewerk de beelden altijd naar eigen inzicht. Jij bent bekend met mijn stijl. Wil jij dat de foto's anders bewerkt worden nadat ik ze heb opgeleverd, dan mag ik hier een meerprijs voor vragen, of dit weigeren te doen.

8.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de gekozen haar-, make-up- en kledingstijl(en) tijdens een shoot, ook als jij een derde partij inschakelt om deze stijl(en) te verzorgen. Indien jij na de shoot niet tevreden bent over de gekozen stijl(en), dan hoeft ik de shoot niet opnieuw te doen en dan hoeft ik geen extra fotobewerking(en) te doen om jouw gewenste resultaat te krijgen, tenzij anders is overlegd en er eventueel een meerprijs wordt voldaan.

8.3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de shootlocatie en voor de kosten daarvan, tenzij anders overeengekomen.

8.4. Indien jij te laat komt op een shoot, dan:

- A.** gaat deze tijd af van de afgesproken shoottijd. Je hebt dan geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Heb je nog niet (volledig) betaald, dan blijf jij betalingsplichtig voor het geheel overeengekomen bedrag en de eventuele onkosten; of:

- B.** dien jij een meerprijs te betalen indien de shoot buiten de geplande tijden op jouw wens doorgaat, al dan niet gerekend in mijn huidige uurtarief.

Welke optie van toepassing is, is ter keuze en/of beoordeling van mij.

- 8.5.** Ik kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.
8.6. Jij bent na levering van de foto's zelf verantwoordelijk voor het bewaren ervan.
8.7. Ik lever geen RAW- en/of onbewerkte bestanden.

Foto's selecteren

- 8.8.** Indien afgesproken is dat jij foto's mag selecteren die uiteindelijk door mij worden bewerkt, dan moeten deze foto's binnen twee weken geselecteerd worden.
8.9. Kies jij geen foto's/video's binnen de in het vorige lid gestelde termijn, dan kies en bewerk ik zelf foto's. Je blijft dan het totaal overeengekomen bedrag verschuldigd.
8.10. Je kan geen beroep doen op foto's die volgens mij niet geschikt zijn om te tonen.

Levering

- 8.11.** Ik mag ervoor kiezen foto's pas te leveren nadat jij volledig betaald hebt.

9. Feedbackrondes

9.1. Wanneer de opdracht bestaat uit grafisch/multimedia design en/of webontwikkeling, dan heb je recht op drie feedbackrondes. Bij webdesign heb je recht op drie feedbackrondes per keer dat ik een of meerdere ontwerpen oplever.

Voorbeeld: Lever ik eerst alleen een homepage, dan heb je daar drie feedbackrondes voor. Lever ik daarna een over-mij pagina en contactpagina, dan heb je voor die beide pagina's tegelijk drie feedbackrondes, dus niet drie feedbackrondes voor de over-mij pagina en ook niet voor de contactpagina.

9.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is of meerdere conceptversies zijn is geleverd aan jou.

9.3. In de tweede feedbackronde mag alleen feedback gegeven worden op punten waarop in de eerste feedbackronde feedback is gegeven. In de derde feedbackronde mag alleen feedback gegeven worden op punten waarop in de tweede feedbackronde feedback is gegeven.

9.5. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een aangepast concept of definitieve versie.

9.6. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is, of tussentijdse verandering van een huisstijl en/of logo.

9.7. Wanneer je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van mijn huidige uurtarief. Daarnaast behoud ik het recht niet-redelijke feedback weigeren te verwerken.

9.8. Je hebt per feedbackronde 10 werkdagen de tijd om feedback te geven.

9.9. Indien jij niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan geldt een eventueel afgesproken deadline niet meer, en mag ik jou tussentijds factureren, al dan niet voor het gehele (resterende) bedrag.

9.10. Wanneer je een extra feedbackronde wenst naast de hoeveelheid die we zijn overeengekomen, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk dat ik hiervoor doe, al dan niet op basis van mijn huidige uurtarief.

10. Verzetten van afspraken & shoots / no show

Definities

10.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/telefonische/fysieke) meetings, die al dan niet benodigd zijn voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten. Onder dit artikel wordt onder deze definitie niet een shoot verstaan.

10.2. Onder slecht weer wordt in dit artikel verstaan: weersomstandigheden die de shoot zodanig kunnen beïnvloeden dat dit nadelig effect zal hebben op de verwachte resultaten. Of er sprake zal zijn van slecht weer, is ter beoordeling van mij.

Verzetten van afspraken

10.3. Je mag een afspraak twee keer kosteloos verzetten. Wil je voor de derde keer of vaker verzetten, dan mag ik mijn huidige uurtarief extra in rekening brengen voor de verzette afspraak.

10.4. Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren verzet te worden. Doe je dit niet, dan mag ik mijn huidige uurtarief extra in rekening brengen voor de verzette afspraak. Uitzondering is als er sprake is van aantoonbare overmacht.

10.5. Verzet je een afspraak, dan moet de nieuwe datum uiterlijk binnen 2 weken na de originele datum plaatsvinden.

10.6. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verzetten van een afspraak door jou.

10.7. Ik mag een afspraak te allen tijde verzetten. In dit geval ben ik aan jou als Zakelijke klant geen schadevergoeding verschuldigd.

Verzetten van shoots

10.8. Ik mag een shoot verzetten in geval van overmacht (waaronder het volgende valt, maar dit is niet beperkt tot: slecht weer, kapotte apparatuur, ziekte, pandemie, epidemie).

10.9. Wanneer ik een shoot wil verzetten in geval van slecht weer, dan laat ik dit uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Uitzondering is als het weer zodanig onvoorspelbaar is dat dit niet 24 uur van tevoren mogelijk is.

10.10. Wanneer ik een shoot verzet, dan dien jij binnen 14 dagen een nieuwe datum te prikken. De nieuwe datum dient binnen 1 maand plaats te vinden, gezien vanaf de originele datum van de shoot.

10.11. Je mag een shoot alleen in geval van aantoonbare overmacht verzetten. Je dient binnen 14 dagen na bekendmaking van het verzetten, een nieuwe datum voor de shoot te geven. De nieuwe datum dient plaats te vinden binnen 1 maand gezien vanaf de originele datum van de shoot, tenzij dat door dezelfde overmachtsituatie niet mogelijk is.

No show

10.12. Indien jij als Zakelijke klant niet op een afspraak of shoot verschijnt (no show), dan heeft Zakelijke klant geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Heb jij het overeengekomen bedrag en eventuele onkosten nog niet betaald, en wil je na de no show de overeenkomst beëindigen dan blijf je betalingsplichtig volgens artikel 14.3. Daarnaast ben jij verplicht de door mij ingeplande uren naar mijn huidige uurtarief extra te vergoeden voor de afspraak of deshoot waarbij jij niet verscheen.

10.13. Indien jij als Consument niet op een afspraak of shoot verschijnt (no show), dan kan ik een eventuele schadevergoeding vragen, zoals, maar dit is niet beperkt tot: de kosten die ik heb gemaakt voor de locatie, en de reiskosten.

10.14. Als no show wordt beschouwd dat je niet binnen 10 minuten na het afgesproken tijdstip verschijnt zonder dat je iets laat weten. Daarnaast wordt als no show beschouwd dat je niet

komt opdagen op de afspraak of shoot terwijl je wel aan mij hebt gemeld dat je niet komt.

Kosten locatie

10.15. Indien je een shoot verzet, of niet op een shoot verschijnt, en ik heb een locatie betaald voor jou, dan blijf jij betalingsplichtig voor de locatiekosten, en daarbij moet je de eventuele kosten betalen die ik kwijt ben aan het annuleren en/of opnieuw boeken van de locatie.

11. Geheimhouding

11.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de Opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Geheimhouding geldt niet wanneer de betreffende informatie:

- A. al openbaar of algemeen bekend is;
- B. niet vertrouwelijk is;
- C. niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door mij is verkregen.

11.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht aan mij is opgelegd. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan je de overeenkomst dan niet ontbinden.

11.4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel.

11.5. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie geldt ook na afloop van de overeenkomst, behalve indien anders is aangegeven of overeengekomen.

12. Overmacht

Aan mijn zijde

12.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

12.3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van mijn overmachtsituatie.

12.4. In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

12.5. In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.

12.6. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

12.7. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Aan jouw zijde

12.8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

13. Herroepingsrecht

Algemeen

13.1. Je mag als Consument de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.

13.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.

13.3. Wanneer je gebruikmaakt van jouw herroepingsrecht, dan meld je dit door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*) aan mij, of op een andere ondubbelzinnige wijze.

13.4. Ik stuur jou na melding van jouw herroeping zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

13.5. Ik vergoed alle betalingen door jou gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat je de herroeping meldt.

13.6. Ik maak voor betalingen bedoeld in artikel 13.5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou is gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en je hierdoor geen kosten hebt.

13.7. Ik ben bij terugbetaling zoals genoemd in artikel 13.5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen wanneer je uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door mij aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering hebt gekozen.

13.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.

Uitzonderingen

13.9. Je hebt geen herroepingsrecht in geval je een dienst afneemt van mij, en:

- de nakoming van die dienst al heeft plaatsgevonden;
- de uitvoering van die dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou; én
- je hebt verklaard afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra ik zou beginnen met nakoming van de overeenkomst.
- 13.10. Je hebt geen herroepingsrecht wanneer het gaat om een overeenkomst voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, en:
 - voor zover de nakoming is begonnen;
 - voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt;
 - wanneer de nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming;
 - je hebt verklaard dat je afstand doet van je herroepingsrecht; én
 - ik jou een bevestiging heb verstrekt zoals genoemd in artikel 4.2.

13.11. Het herroepingsrecht geldt niet voor jou als Zakelijke klant.

14. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

14.1. Wij mogen allebei de overeenkomst door opzegging beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang.

Uitzondering is wanneer ik op maandelijkse basis werkzaamheden voor jou verricht, of op basis van maandelijkse facturatie. In die twee gevallen geldt een opzegtermijn van één maand voor beide partijen (*Voorbeeld: zeg je 18 mei op, dan eindigt onze overeenkomst na 30 juni*).

Wanneer je opzegt als Consument, dan wordt artikel 13 in acht genomen.

14.2. Uitzondering op de opzegtermijn van één maand genoemd in vorig lid, is wanneer zich een

dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van wanneer de andere partij:

- A. failliet is verklaard;
- B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
- D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
- E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
- F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
- G. overlijdt.

14.3. Ik behoud, wanneer het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door een van ons recht op betaling van het volgende:

- A. Werkzaamheden op basis van uurtarief:
de reeds gemaakte uren. Geldt er een opzegtermijn, dan behoud ik recht op betaling van de gemaakte uren en kosten totdat de opzegtermijn is afgelopen.
- B. Werkzaamheden met maandelijks facturatie waarbij een vast tarief geldt per maand:
betaling t/m de opzegtermijn. Wordt er opgezegd zoals in lid 2, dan heb ik recht op een evenredige betaling.
Voorbeeld: Zeg jij op volgens lid 2 van dit artikel, en is dat bijvoorbeeld op 10 mei, dan heb ik recht op 10/31e van het overeengekomen maandbedrag.
- C. Fotografie voor Zakelijke klant
 - i. Zeg jij op, dan heb ik recht op het totaal overeengekomen bedrag.
 - ii. Zeg ik op, dan heb ik recht op:
 - 30% van het totaal overeengekomen bedrag nadat wij een gesprek hebben gehad
 - 35% van het totaal overeengekomen bedrag nadat ik voorbereidingen voor de shoot heb gedaan
 - 80% van het totaal overeengekomen bedrag nadat de shoot is geweest maar nog geen foto's zijn bewerkt
- D. Fotografie voor Consument
Wordt er opgezegd vóór de shoot, dan ben jij mij niets verschuldigd.
Is de shoot al geweest en heb ik nog geen foto's bewerkt, dan ben jij mij 80% van het totaal overeengekomen bedrag verschuldigd.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

Ontbinding

14.4. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

14.5. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van

vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 3 van dit artikel.

14.6. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 4 van dit artikel, en je op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

14.7. Ik hoef geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou als Zakelijke klant ontbind of opzeg.

15. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

15.1. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade die aan mij is toe te rekenen.

15.2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade doordat ik van door jou als Consument gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan.

15.3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade indien jij zelf aanpassingen doet aan jouw website.

15.4. Ik ben niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor kleurafwijkingen van ontwerpen of foto's op niet-gekalibreerde beeldschermen.

15.4. Ik ben niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor weersomstandigheden tijdens een shoot.

15.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten

16.1. Artikel 15 is ook van toepassing op als je Zakelijke klant bent.

16.2. Ik ben tegenover jou als Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die je lijdt wanneer deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.3. Wanneer ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik tegenover jou alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
- C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je als Zakelijke klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.4. Ik ben tegenover jou niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

16.5. Ik ben niet aansprakelijk voor onjuistheden die door jou niet zijn opgemerkt tijdens de feedbackronde(s).

16.6. Je vrijwaart mij ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

16.7. Je vrijwaart mij voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele

eigendom op alle door jou verstrekte informatie, bescheiden, media en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

16.8. Wanneer ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag ontbreekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Bij overeenkomsten met werkzaamheden op maandelijks basis of overeenkomsten die maandelijks gefactureerd worden, is de aansprakelijkheid bij gebrek aan uitkering door een verzekeringsmaatschappij beperkt tot het maandbedrag van de maand waarin de schade heeft plaatsgevonden.

17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

17.2. Jij mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of anderszins ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst. Onder vervaardigde werken worden onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: ontwerpen, webdesigns, foto's.

17.3. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.

17.4. Conceptversies en onbewerkte foto's mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

17.5. Door mij vervaardigde werken mogen alleen gebruikt worden voor de middelen waarvoor ze bedoeld zijn en/of waarvoor is afgesproken.

17.6. Is er niets overeengekomen over gebruik van foto's, dan mag je de foto's altijd privé gebruiken (denk bijvoorbeeld aan, maar dit is niet beperkt tot: de foto's posten op privé social media kanalen, het maken van privé-kopieën voor fotoalbums, huisdecoratie, bidprentjes, en cadeau's voor familie en vrienden).

Indien je mij als Zakelijke klant hebt ingeschakeld voor fotografie en wij zijn niets overeengekomen over gebruik van de foto's, dan mogen de foto's alleen gebruikt worden voor je social media kanalen, en je website.

17.7. De door mij vervaardigde werken mogen niet aangepast/bewerkt/bijgesneden worden, behalve wanneer door mij gecommuniceerd wordt op welke manier dat mag.

17.8. Het is jou niet toegestaan om enig intellectueel eigendomsrecht of licentie uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, behalve indien jouw gehele onderneming wordt overgedragen of wanneer ik schriftelijk toestemming geef en die derde eventueel een vergoeding betaalt.

17.9. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het jou zonder voorafgaande toestemming van mij niet toegestaan door mij vervaardigde werken te gebruiken of verder te laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A.** indien jij je betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier

in gebreke bent;

- B.** indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 13 of 14;
- C.** in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

17.10. Whoesj Creative Studio dient in de footer van je webdesign vermeld te worden wanneer je een webdesign openbaar maakt.

17.11. Bij inbreuk op het auteursrecht heb ik recht op een vergoeding van het gebruikelijke honorarium voor een dergelijke vorm van gebruik. Bij foto's kan gekeken worden naar de tarieven van Stichting Beeld Anoniem. Ik verlies door het recht op de genoemde vergoedingen niet mijn recht op enige aanvullende schadevergoeding.

17.12. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw redelijke belangen, om de door mij vervaardigde werken zelf direct na levering te gebruiken voor: het online portfolio (zoals op social media en de eigen website), het offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij vooraf uitdrukkelijk bezwaar maakt en over gebruik schriftelijk afspraken worden gemaakt.

18. Klachten

18.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

18.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

18.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.

18.4. Je dient mij in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, of een langere tijd indien dat redelijk is vanwege de klacht.

18.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

18.6. Ben je als Consument niet tevreden met het voorstel voor een oplossing met betrekking tot een online afgesloten overeenkomst tussen ons, dan kan je een klacht indienen via het ODR platform van de Europese Commissie.

19. Overige bepalingen

19.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

19.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3. Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik zend jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

19.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

19.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

19.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen wij in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Bijlage 1

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Whoesj Creative Studio

Hunzestraat 32

5704 GT Helmond

info@whoesj.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Whoesj Creative Studio hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.